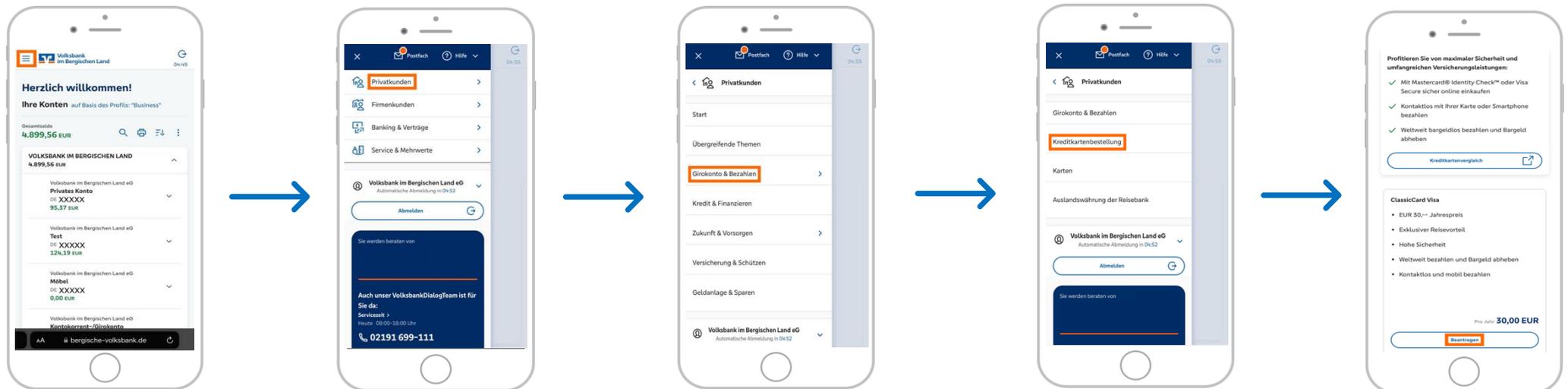


# Zahlen leicht gemacht: Bestellung einer Kreditkarte

- Schritt 1:** Besuchen Sie unsere Webseite **www.bergische-volksbank.de** und melden sich im Online Banking an. Gehen Sie nun auf **das Menü-Feld**.
- Schritt 2:** Klicken Sie auf den **Reiter "Privatkunden"**.
- Schritt 3:** Gehen Sie nun auf **"Girokonto & Bezahlen"**.
- Schritt 4:** Für die Kreditkartenbestellung klicken Sie auf **"Kreditkartenbestellung"**.
- Schritt 5:** Durch **Wischen des Screens** finden Sie unsere verschiedenen **Kreditkartenmodelle**, die Sie über die Homepage bestellen können.



**Hinweis:** Die Dienstleister **Visa** und **Mastercard** sind online nicht frei wählbar. Eine mögliche Option besteht nur in einer Filiale der Volksbank im Bergischen Land. Über den Button **"Kreditkartenvergleich"** werden Sie auf unsere Homepage weitergeleitet. Dort finden Sie unsere verschiedenen Kreditkartenmodelle sowie deren Umfang und Leistungen.

# Zahlen leicht gemacht: Bestellung einer Kreditkarte

## Schritt 6:

Entscheiden Sie sich für ein Kreditkartendesign ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen. Dies können Sie **durch rechts und links Wischen innerhalb des Bildes erreichen**. Bitte wählen Sie zudem ihr gewünschtes **Verrechnungskonto über den Pfeil aus und haken das SEPA-Lastschriftmandat an**.

## Schritt 7:

Prüfen Sie, ob Ihre **korrekte Lieferadresse hinterlegt** ist. Wählen Sie aus, ob und inwiefern Sie Benachrichtigungen über Währungsumrechnungen erhalten möchten. **Bestätigen Sie, indem Sie auf "Weiter" klicken**.

## Schritt 8:

Bitte **haken Sie „Ja“ oder „Nein“ an, wenn Sie ein/kein US-Bürger und/oder in einem anderen Land steueransässig/nicht steueransässig sind**. **Bestätigen Sie, indem Sie auf "Weiter" klicken**.

## Schritt 9:

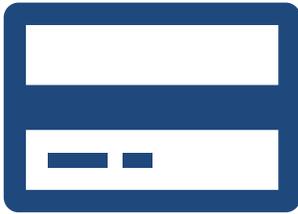
Bei der Kreditbestellung erfolgt eine Datenübermittlung an die SCHUFA. Ihre Kreditkarte wird der SCHUFA gemeldet. **Haken Sie beide Kästchen an**.

## Schritt 10:

Über das **Pfeil-Symbol** haben Sie die Möglichkeit Ihren **Kreditkartenantrag herunterzuladen**. Dieser wird Ihnen im elektronischen Postfach eingestellt. **Bestätigen Sie, indem Sie auf "Weiter" klicken**. Im weiteren Prozess finden Sie eine Zusammenfassung Ihrer Kreditkartenbestellung. Die Bestellung erfolgt durch **Freigabe einer TAN auf der App „VR SecureGo plus“**.



## Zahlen leicht gemacht: Bestellung einer Kreditkarte



### Informationen zur Kartensperrung

- **Einheitlicher Sperrnotruf** (Girokarte, Kreditkarte, Online Banking):  
**+49 116 116** oder **Alternativ + 49 30 40 50 40 50**
- Mastercard und Visa: **+49 721 1209 66001**



### Mastercard Identity Check und Visa Secure - Sicher einkaufen im Internet

Die Bezahlverfahren **Mastercard Identity Check** und **Visa Secure** ermöglichen Ihnen eine besonders sichere Abwicklung Ihrer Geschäfte mittels Debit- oder Kreditkarte. Wie sie sich über Ihr OnlineBanking registrieren, erläutern wir Ihnen näher auf unserer Homepage sowie in unserer Anleitung "**Karten verknüpfen**".